



ПОЛИТИКА

конфиденциальности

ВЦИОМ

ВЦИОМ (АО «ВЦИОМ», Фонд «ВЦИОМ») осуществляет деятельность по получению, анализу и распространению достоверной информации о состоянии и динамике социального развития, общественного мнения, массового сознания и поведения, характерных для различных социальных групп населения и территориальных общностей.

Помимо основной деятельности ВЦИОМ занимается:


- опросами по заказам органов власти Российской Федерации,
- политическими и электоральными исследованиями,
- брендинговыми и корпоративными исследованиями,
- медиа-измерениями,
- исследованиями потребительского поведения на различных рынках.

Главная цель ВЦИОМ в области конфиденциальности – обеспечение конфиденциальности, целостности и доступности защищаемой информации и данных для предоставления качественных услуг и выпуска продуктов в области заявленной ВЦИОМ деятельности.

Стратегия ВЦИОМ в области конфиденциальности – всестороннее удовлетворение требований законодательства и потребителей услуг на рынке исследований общественного мнения, освоение новых и развитие существующих видов исследований, повышение конкурентоспособности оказываемых услуг, получение устойчивой прибыли для дальнейшего роста экономического состояния ВЦИОМ, удовлетворение требований всех заинтересованных в деятельности ВЦИОМ сторон, включая акционеров, инвесторов, контрагентов, работников и клиентов.

Для достижения поставленных целей ВЦИОМ берёт на себя следующие обязательства:

1. Повышение эффективности управления и снижение рисков, сопутствующих всем направлениям деятельности ВЦИОМ,
2. Понимание, удовлетворение и предвосхищение требований заказчиков за счёт применения активной стратегии непрерывного совершенствования, соответствия наивысшим стандартам качества в области деятельности ВЦИОМ и постоянного взаимодействия с конечными потребителями,
3. Взаимовыгодные отношения с партнерами и контрагентами, выбор надёжных контрагентов,
4. Соответствие качества продукции ВЦИОМ требованиям стандартов ISO 20252 и отраслевых стандартов,
5. Постоянное вовлечение всего персонала ВЦИОМ и третьих сторон в активную деятельность по обеспечению конфиденциальности, выявлению и решению проблемных вопросов в области обеспечения и соблюдения конфиденциальности, целостности и доступности информации и данных, а также по постоянному совершенствованию процессов. Участие каждого работника в достижении

	СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКОГО ПРОЦЕССА	ВЦИОМ
---	--	-------

поставленных целей: от труда каждого зависит качество решений и услуг ВЦИОМ, а также имидж ВЦИОМ среди клиентов и партнеров и их доверие,

6. Непрерывное развитие потенциала работников и создание благоприятной социальной и производственной среды, способствующей повышению удовлетворенности работников с целью улучшения деятельности ВЦИОМ.

Политика в области конфиденциальности используется как средство управления ВЦИОМ для улучшения и совершенствования его деятельности, является частью политики и стратегии ВЦИОМ.

Высшее Руководство ВЦИОМ осознает и принимает на себя всю полноту ответственности за обеспечение проводимой Политики в области конфиденциальности необходимыми ресурсами, за создание благоприятных условий для функционирования системы менеджмента, соответствующей положениям стандартов ISO 20252 и отраслевых стандартов и её постоянного улучшения.

Руководители структурных подразделений ВЦИОМ несут ответственность за реализацию Политики в области конфиденциальности и доведения обязательств до каждого работника ВЦИОМ.

Каждый работник ВЦИОМ, а также работники внешних и третьих сторон (работники, подрядчики и пользователи третьих сторон) – участник процесса обеспечения конфиденциальности при создании качественной продукции и предоставлении услуг для потребителя.

Основным инструментом реализации политики в области конфиденциальности является система менеджмента, отвечающая требованиям стандартов ISO 20252 и отраслевых стандартов.

Политика конфиденциальности реализована на соответствующих этапах исследовательского процесса согласно методологической инструкции «Исследование рынка, общественного мнения и социальных проблем»

Генеральный директор АО ВЦИОМ

Федоров В.В.

Генеральный директор Фонда ВЦИОМ

Абрамов К.В.

14.05.2019